



HÁZIREND

Szeretettel köszöntjük Önöket Vadvirág Vendégházunkban. A vendégház Gyenesdiás egyik csendes övezetében, a Balatontól sétatávolságra található. Magánszálláshelyként működik 3 külön lakrészsel. (4+4+3 fő)

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az itt töltött napok pihentetőek, örömteliek és zökkenőmentesek legyenek. Az esetleges félreértések elkerülése végett kérjük Önöket,

hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek elolvasni, illetve betartani. A szálláshely elfoglalásával elfogadják a házirendben leírtakat.

Szállásfoglalási, fizetési feltételek

- ✓ A szállás foglalására a szálláshely honlapján lévő foglalási felületen, emailben és telefonon is van lehetőségük a szabad helyek függvényében.
- ✓ A foglalás véglegesítése akkor lép életbe, amikor az általunk kért foglaló összege (a teljes ár 30 %-a) megérkezett a számlára.
- ✓ A visszaigazolásban foglaltak szerződés értékűek mind a vendég, mind a szállásadó részére.
- ✓ A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
- ✓ A fennmaradó összeget érkezéskor a helyszínen készpénzben van lehetőség kifizetni.
- ✓ A szállás ára magában foglalja a szálláshelyre jellemző összes szolgáltatást.
- ✓ 3 év alatti gyermek kiságyban - szállása ingyenes.
- ✓ A szálláshely főszезonban minimum 3 éjszakára foglalható, a többi ajánlatról facebook oldalunkon tájékozódhat.
- ✓ A vendégházban elszállásolt, minden 18 év feletti vendég idegenforgalmi adót köteles fizetni.
- ✓ Idegenforgalmi adó alól mentesül a 18. életévét be nem töltött magánszemély, amennyiben hivatalos okirattal tudja igazolni a kiskorú személy születési idejét.

Lemondási feltételek

- ✓ Amennyiben foglalását lemondaná, úgy a tervezett érkezése előtt legkésőbb 30 nappal, írásban teheti meg. Ebben az esetben a már befizetett foglalási ár teljes mértékben visszafizetésre kerül.
- ✓ Amennyiben 30 napon belül mondja le foglalását, úgy a foglaló visszafizetésére nem kerül sor, de foglalása átruházható, illetve elajándékozható (a foglalásban feltüntetett feltételekkel és időponttal).
- ✓ Abban az esetben, ha az itt tartózkodásukat előbb megszakítják, nem áll módunkban pénzt visszafizetni.

Érkezés és távozás

- ✓ A szobát az érkezés napján 14:00 és 18:00 között lehet elfoglalni, a távozás napján 10:00-ig kell a szobát átadni.
- ✓ Kérjük, hogy érkezési szándékát e-mailben vagy telefonon legyen kedves előre jelezni.
- ✓ A szálláshely elfoglalásának, a Vendég(ek) részére történt kulcsátadás minősül. A szobát a foglalási létszámnak megfelelő személy veheti igénybe.
- ✓ Az átadott kulcsok esetleges elvesztése esetén a Vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.
- ✓ A szálláshelyen a szállásadó (vagy megbízottja) illetve az IFA (idegenforgalmi) ellenőr jogosult előzetes egyeztetés nélkül ellenőrizni, hogy a szálláshelyen a foglaltak szerinti létszámban és a házirend szerint tartózkodnak a Vendégek.
- ✓ A vendégházban csak regisztrált személyek (Vendégek) tartózkodhatnak. Ellenkező esetben a tulajdonosnak jogában áll a regisztrálatlan személyektől szállásdíjra igényt tartani, vagy felmondani a szállást minden vendég részére, pénzvisszafizetés nélkül.
- ✓ A kulcsot távozáskor a vendégház tulajdonosának kérjük leadni.
- ✓ Kérjük Vendégeinket, hogy a vendégházból való távozásuk előtt győződjenek meg arról, hogy az ablakok, ajtók, a vízcsapok ne maradjanak nyitva, a lámpák, a légkondicionáló és az elektromos háztartási kisgépek le legyenek kapcsolva, a napellenző be legyen tekerve. Köszönjük!

A vendégek nyugalma

- ✓ A csendrendeletre (Gyenesdiás Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete 12/2021. (VI. 2.) önkormányzati rendelete a közösségi együttélés alapvető szabályairól, 11 §) és a többi vendégünkre való tekintettel kérjük, mindenféle zajos tevékenységet legyenek szívesek mellőzni! A szálláshelyen 20:00 - 8:00 közötti időszakban hangoskodni, hangosan zenélni, zenét hallgatni, a többi vendég és a szomszédok pihenését zavarni tilos. A vendégeknek a környezetükben lakók nyugalma érdekében be kell tartani a vonatkozó csendrendelet előírásait!
- ✓ Bulizni, hangoskodni kívánó szálláskereső, kérem, ne vendégházunkat válasszák, mert az nálunk nem megengedett. A házirend megszegése, ill. zajongás, hangos zene esetén a létesítmény területéről a vendég szállásdíj visszafizetése nélkül haladéktalanul eltanácsolható.
- ✓ Háziállatot, állatot a vendégház területére behozni tilos.
- ✓ A vendégház udvarán van parkolási lehetőség. (2 hely fedett). A parkolás mindig érkezési sorrendben történik. Kérjük, hogy autójukkal kizárólag a térkövezett területen parkoljanak úgy, hogy ne akadályozzák vendégtársaik szabad mozgását.

Dohányzás

- ✓ A vendégház helyiségeiben dohányozni tilos, csak az udvaron arra kijelölt helyen megengedett. (Elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik!)
- ✓ A kertben dohányzásra kijelölt hely: a kiépített tűzrakóhely 2 m belüli környéke. Kérjük az elhelyezett hamutartókat használni, valamint azt, hogy az elnyomott cigaretta csikkeket ne dobják el a kertben és az udvaron.

Berendezések, károk

- ✓ Kérjük, óvja meg a berendezési tárgyakat. Károkozás esetén a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője, illetve kísérője köteles a kárt megtéríteni. Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a szállásadó az okozóval megtérítteti.
- ✓ A szálláshely elhagyásakor a vendégházat megvizsgáljuk és az esetleges károk okozása esetén az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.
- ✓ A vendégházban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, saját elektromos háztartási kisgépet üzemeltetni tilos!
- ✓ Kérjük Vendégeinket, hogy a vendégházban tapasztalt mindennemű meghibásodást a tulajdonosnak haladéktalanul szíveskedjenek jelezni a komolyabb károk megelőzése végett.
- ✓ Balesetről vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállásadót azonnal tájékoztatni kell!
- ✓ A vendégház eszközeit, berendezési tárgyait kérjük, rendeltetésszerűen használni szíveskedjenek. Berendezési tárgyakat, textíliákat, napozóágyakat, napernyőket, játékokat a vendégház területéről ne vigyék ki.
- ✓ A mikrohullámú sütőbe kérjük, hogy ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat, mert az annak a tönkremenetelét eredményezi!
- ✓ A ház berendezéseit ne rendezzék át és a házból ne vigyenek ki semmit - az étkezést szolgáló tárgyakon kívül - az udvarra.
- ✓ A tűzrakóhelyet, a grillezőt és a bográcsolás felszereléseit használat után kérjük tisztán hagyni. A parázs eloltására minden esetben készítsenek a tűzrakóhely mellé egy vödör vizet.
- ✓ Kérjük Vendégeinket, hogy a hálósobákban ne étkezzenek! A vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik, a Vendégek saját magukról gondoskodnak. Étkezésre legyenek szívesek használni az étkezőt, melyet kérjük, tartsanak tisztán! Kérünk mindenkit, hogy maga után mossa el a használt edényeket, evőeszközöket, poharakat, bögréket! Főzésre az elektromos tűzhely áll a Vendégek rendelkezésére. Távozás napján kérjük, a vendégházban ne hagyjanak mosatlan edényt és szemetet!
- ✓ Kérésre babaágyat, etetőszéket és babakádat biztosítunk.
- ✓ Egy hetet meghaladó tartózkodás esetén ágynemű, törölközőcsere és takarítás biztosított.

Személtelhelyezés

- ✓ A háztartási szemet gyűjtése a konyhában található szemetesben lehetséges (konyhai szemetesbe való zsák a konyhaszekrény mosogató alatti részében található). Ha az megtelne az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, ürítsék ki a fedett garázsnál található szürke, nagy szemeteskukába.
- ✓ A papírt, műanyagot, fémet szelektíven gyűjtjük a közös folyosóra kitett tárolókban. Ha azok megtelnek, kérem, ürítsék ki a fedett garázsnál lévő kék fedelű nagy szemeteskukába.
- ✓ Ha a visszaváltható (50 Ft-os) flakonokat nem vinnék vissza, akkor a fedett garázsnál található 50Ft-os jelzésű tárolóba legyenek szívesek összenyomás nélkül bedobni.
- ✓ Komposztálható háztartási hulladékot kérjük a garázs melletti komposztálóba kidobni.

Egyéb

- ✓ Az apartman területén bárhol őrizetlenül hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk. Az apartman elhagyása esetén a bejáratú ajtó, az erkélyajtó és a nagykapu bezárásáról győződjenek meg értéktárgyaik biztonsága végett. Viharkár elkerülése érdekében minden távozáskor csukják be az ablakokat, ajtókat és húzzák be a napellenzőt.
- ✓ A lakrészekben lehetőségük van széf használatára. A vendégházban az ott tartózkodás idején behozott személyes értéktárgyakért, vagy otthagytott értékekért a szállásadó nem vállal felelősséget.
- ✓ Felhívjuk figyelmüket, a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, stb...)
- ✓ A hatályos jogszabályok értelmében, a 2021. szeptember 1-jét követően Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíteni, majd egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles.
- ✓ Amennyiben az itt tartózkodás alatt bármilyen probléma felmerül, kérjük haladéktalanul értesítse arról a szállásadót, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!
- ✓ A házirend a szálláshelyen tartózkodó valamennyi Vendégre vonatkozik. A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet bizonyítottan be nem tartó vendégeket a vendégházból azonnal kitiltja, akik a szállásadó felszólítására kötelesek haladéktalanul távozni. A házirend megsértése a szállás lemondását vonhatja maga után. Ebben az esetben nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.

Ha bármi kérdésük, kérésük merülne fel a +36-30-439-9081 telefonszámon mindig elérhető vagyok, állok tisztelettel rendelkezésükre.

A házirendben foglaltak megértését és azok betartását köszönjük.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Tóthné Varga Boglárka és családja
Vadvirág Vendégház